

AVISO DE PRIVACIDAD

Casa Ziña, con domicilio en Trujano No. 223 Col. Centro Oaxaca, Oaxaca de Juárez, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona. La protección de su información es prioritaria para nosotros, por lo que este Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y resguardamos sus datos, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

a) Identificación y contacto:

- Nombre completo
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Identificación oficial
- Firma

b) Datos de reservación y estancia:

- Fechas de llegada y salida
- Número de habitación
- Preferencias
- Placas de automóvil

c) Datos de facturación:

- RFC
- Razón social
- Domicilio fiscal
- Método de pago

d) Datos financieros:- Tarjeta de crédito o débito (uso exclusivo para garantizar reservaciones)
No recabamos datos sensibles salvo que usted los proporcione voluntariamente.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias:

- Gestionar reservaciones
- Proveer servicios de hospedaje, alimentos y eventos
- Procesar pagos y emitir facturación
- Atender solicitudes y cumplir obligaciones legales

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones
- Encuestas de satisfacción
- Programas de lealtad

Usted puede solicitar no participar a través de [correo del hotel].

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Autoridades competentes
- Instituciones bancarias
- Proveedores tecnológicos y administrativos

Todo bajo estrictas medidas de confidencialidad.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Aplicamos medidas físicas, administrativas y tecnológicas para evitar acceso no autorizado, pérdida o uso indebido de sus datos.

5. DERECHOS ARCO Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición enviando solicitud a [correo del responsable], incluyendo nombre completo y descripción de la solicitud.

6. USO DE COOKIES

Nuestro sitio puede usar cookies para mejorar la experiencia, análisis y personalización. Puede deshabilitarlas desde su navegador.

7. CAMBIOS AL AVISO

Las actualizaciones estarán disponibles en recepción y en [URL].

8. CONTACTO

Responsable: Casa Ziña

Correo: casazinaoaxaca@gmail.com

Teléfono: 951-465-0724